

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

- Data zgłoszenia:
- Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
- Numer telefonu:
- Adres e-mail:
- Adres montażu / dostawy:



DANE PRODUKTU / USŁUGI:

- Rodzaj reklamowanego produktu: (proszę zaznaczyć odpowiednie)
 - Meble na wymiar
 - Systemy okuć i zawiasów
 - Oświetlenie
 - Inne:
- Nazwa reklamowanego produktu:
- Nr dokumentu zakupu / umowy:
- Data montażu / dostawy:

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI:

- Opis usterki:
.....
.....
.....
- W jakich okolicznościach wystąpiła usterka?
.....
.....

RODZAJ ROSZCZENIA: (proszę zaznaczyć odpowiednie)

- Naprawa
- Wymiana
- Inne:

ZAŁĄCZNIKI: (prosimy o dołączenie zdjęć lub nagrania dokumentującego usterkę)

- Zdjęcia reklamowanego produktu
- Film dokumentujący problem
- Kopia dowodu zakupu
- Inne:

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza wraz z wymaganymi załącznikami na adres: reklamacje@13vip.pl.
Brak wymaganych dokumentów może wydłużyć proces rozpatrzenia zgłoszenia.

.....
Podpis zgłaszającego: